



## Manejo de situaciones de conflicto

### Fecha de Realización:

A convenir con la empresa

### Duración:

8 horas.

### Lugar:

Disponibilidad Internacional

### Objetivo:

Proveerle al grupo una serie de alternativas para encarar las situaciones de conflicto de manera productiva e identificar el estilo particular de cada uno de los participantes y sus tendencias básicas a la hora de encarar conflictos.

### Contenido:

- Presentación de un modelo
- Identificación de estilos
- Análisis de casos
- Juegos de papeles