



Acciones correctivas preventivas ISO 9000

Fecha de Realización:

A convenir con la empresa

Duración:

8 horas.

Lugar:

Disponibilidad Internacional

Objetivo:

- Familiarizar a los participantes con las Herramientas estadísticas y administrativas mas importantes relacionados con el tema de acciones correctivas y/o preventivas y el mejoramiento continuo, y así estimular el desarrollo constructivo de habilidades través de análisis y autocrítica para la detección de problemas y el análisis de causas.
- Desarrollar habilidades para el análisis de la información, su priorización y el establecimiento de planes de acción, para la toma de acciones correctivas y preventivas.
- Cuestionar situaciones de casos prácticos relativos al Sistema de Gestión de Calidad y descubrir las no conformidades relativas a los requisitos expresados en la ISO 9001:200.
- Conocer las herramientas estadísticas y administrativas y las técnicas para su ejecución.

Contenido:

- Herramientas estadísticas
- Herramientas administrativas
- La ruta de la calidad
- Acciones correctivas
- Acciones preventivas
- Mejoramiento continuo.